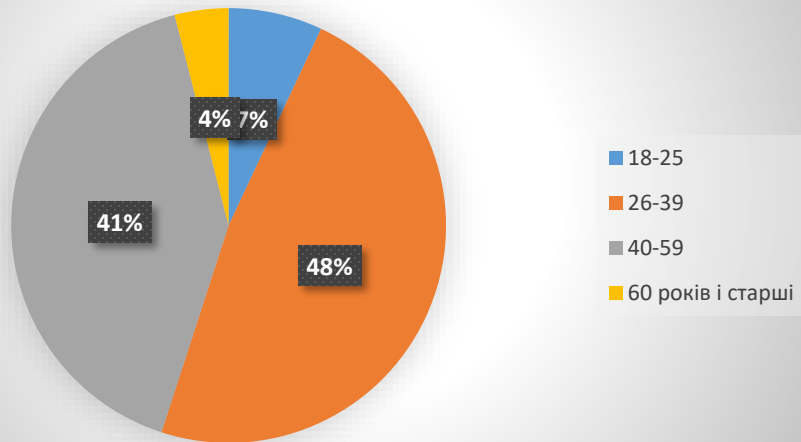
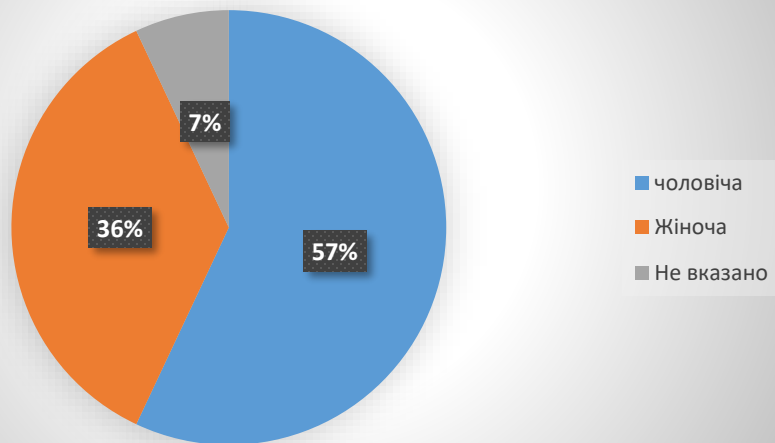


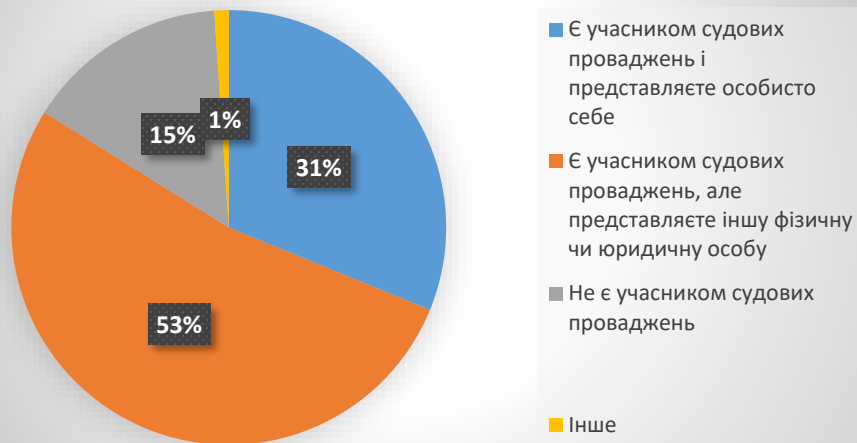
1. Вік



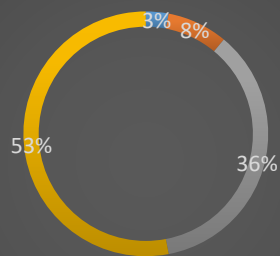
2. Стать



3. Сьогодні у суді Ви

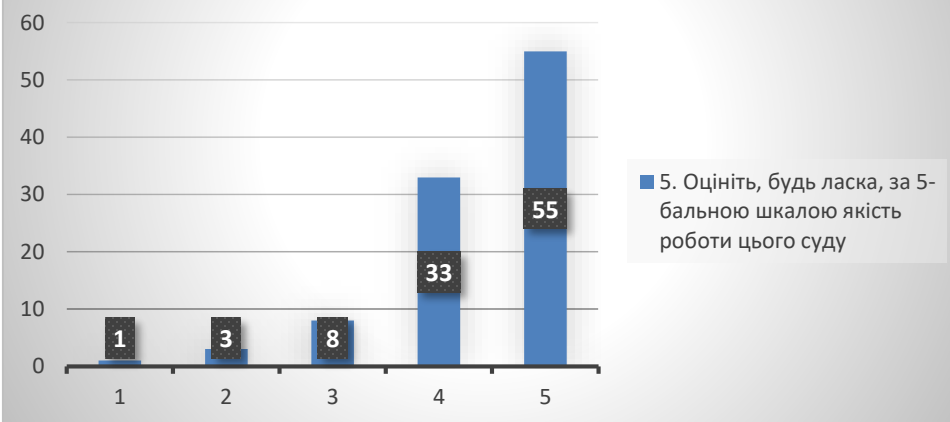


4. Як часто за останні три (3) роки Ви були учасником судового процесу саме в цьому суді:

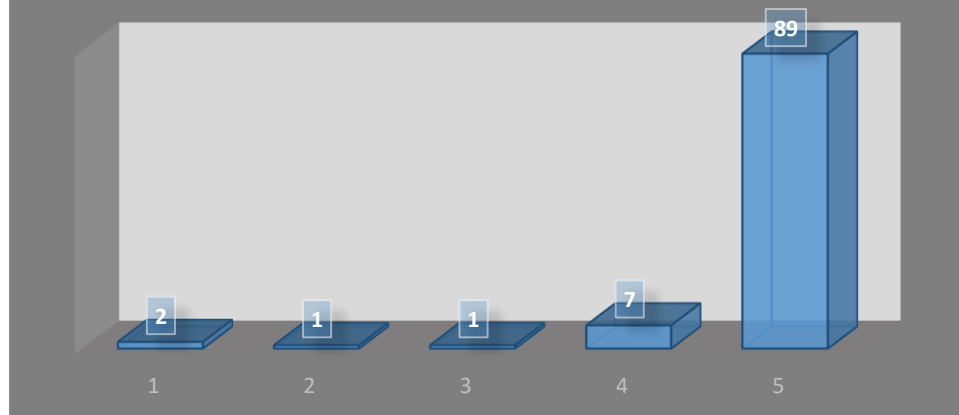


- Не був ніколи учасником процесу в цьому суді
- Це мій перший судовий процес
- 2–5 разів
- 6 разів і більше

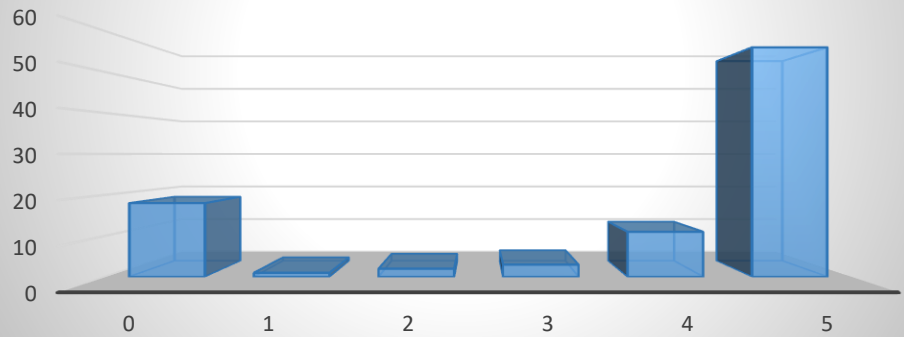
5. Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою якість роботи цього суду



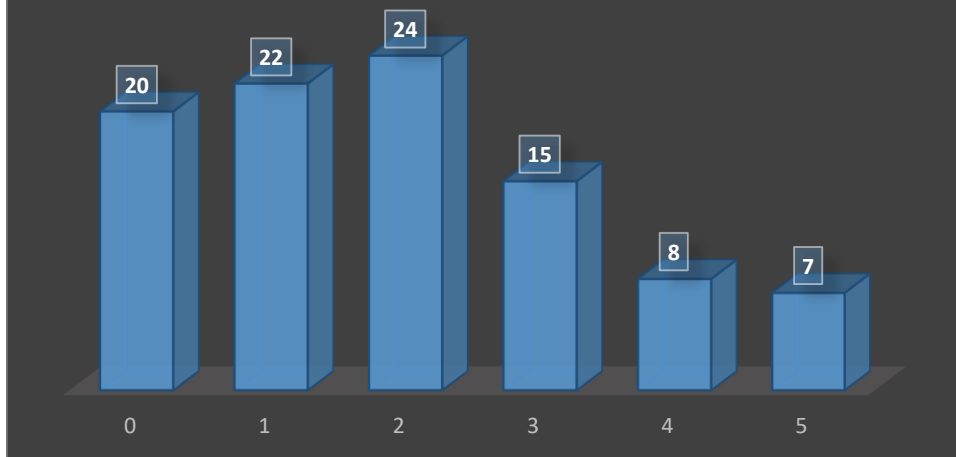
6. ЧИ ЛЕГКО ВАМ БУЛО ЗНАЙТИ БУДІВЛЮ СУДУ?



7. Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом?



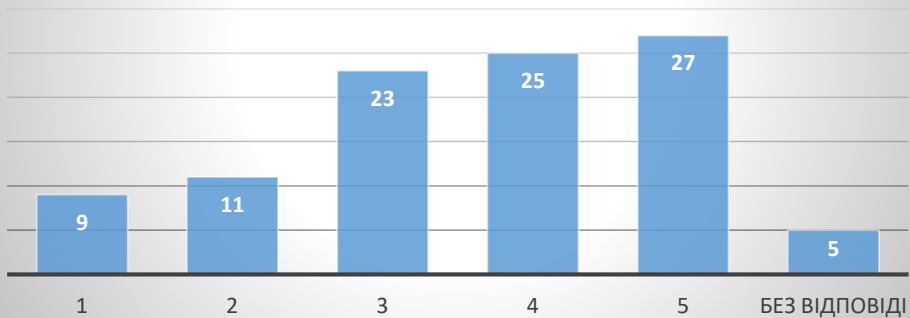
8. ЧИ ЗРУЧНО ПАРКУВАТИ АВТОМОБІЛЬ (ДОСТАТНЬО ПАРКУВАЛЬНИХ МІСЦЬ) БІЛЯ БУДІВЛІ СУДУ? (



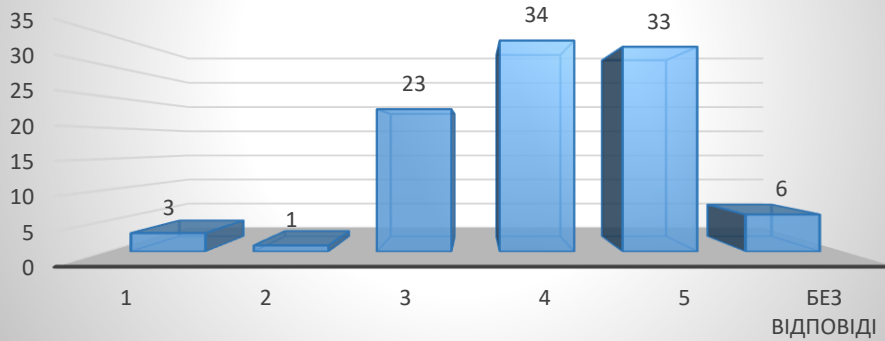
9. Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?



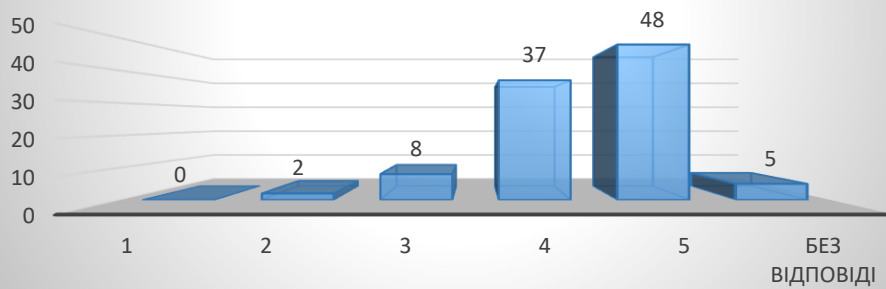
10. Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?



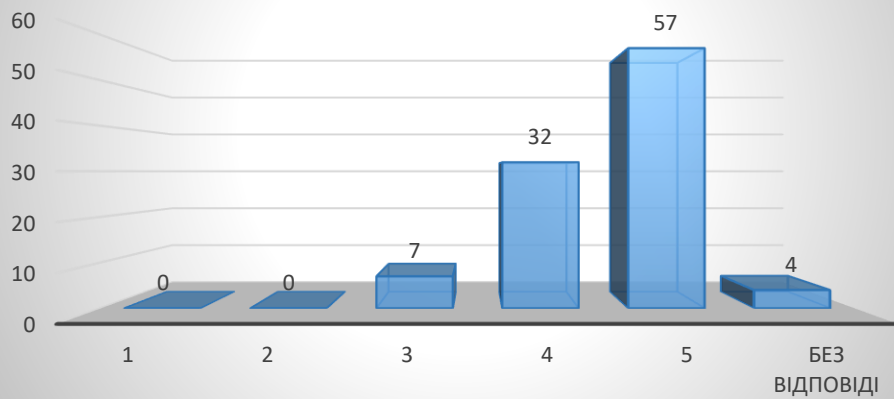
11. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися?



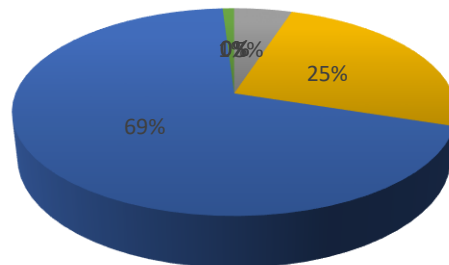
12. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось отримати потрібну інформацію?



**13. Чи давав графік роботи канцелярії суду
можливість вчасно та безперешкодно вирішувати
Ваші справи у суді**

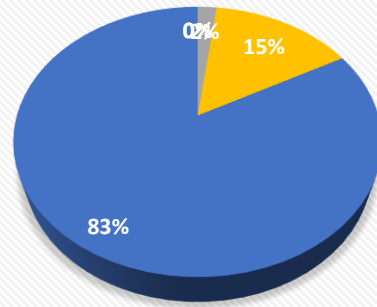


**15. – достатність зручних місць для
очікування, оформлення документів,
підготовки до засідання**



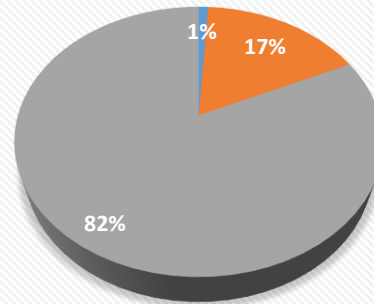
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ Без відповіді

16. – вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)



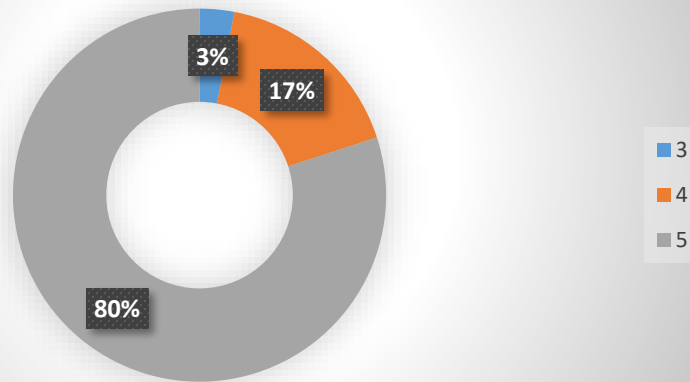
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

17.– чистота та прибраність приміщень

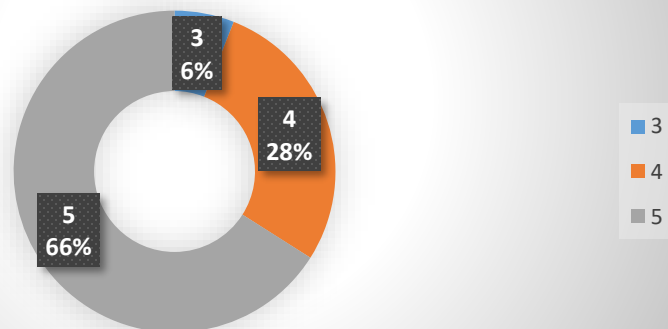


■ 3 ■ 4 ■ 5

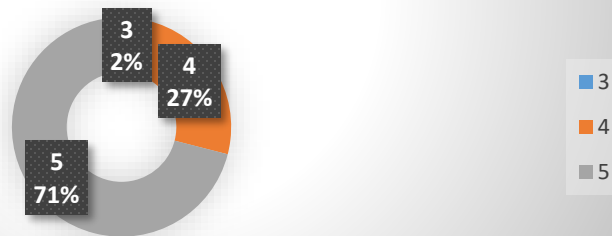
18. – достатність освітлення



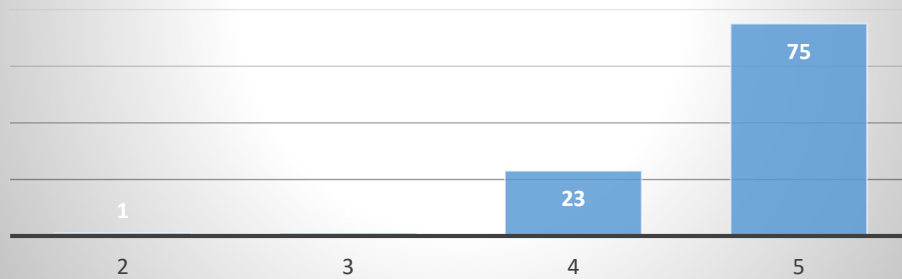
19. Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди?



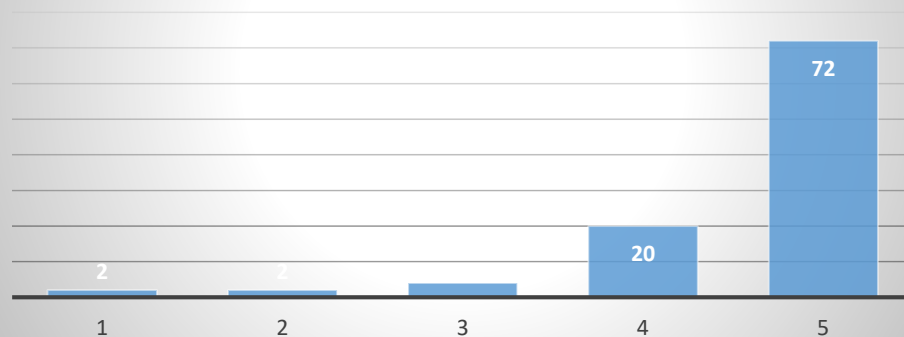
**20. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:
розташування кабінетів, залів
судових засідань, інших приміщень**



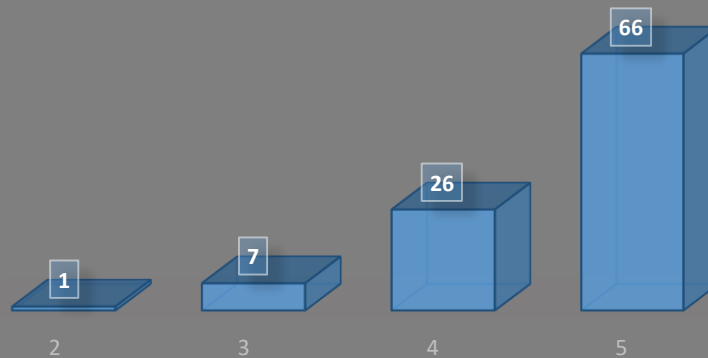
**21. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація
щодо– правил допуску в суд та
перебування в ньому**



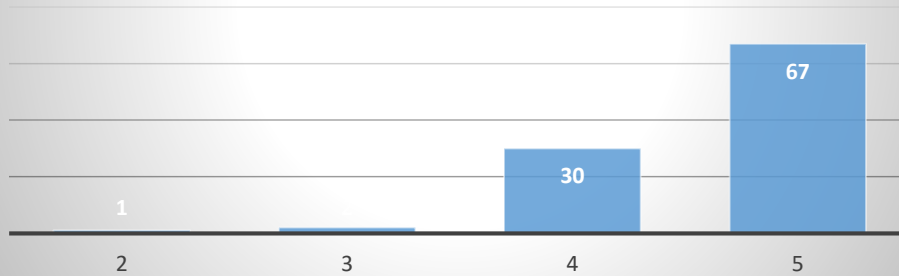
22. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо – справ, що призначені до розгляду



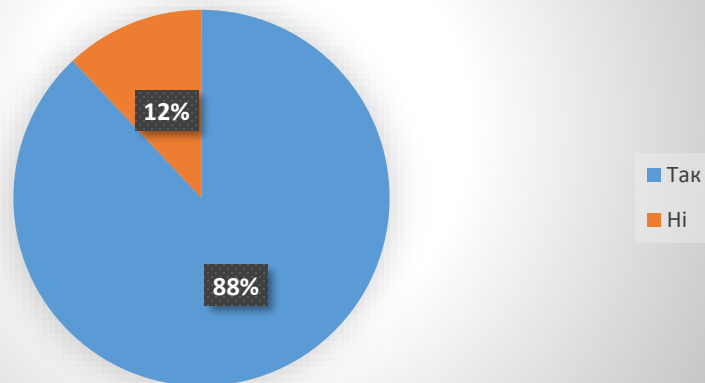
23. ЧИ ПОВНОЮ МІРОЮ ЗАДОВОЛЬНЯЄ ВАС НАЯВНА В СУДІ ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО:– ЗРАЗКІВ ДОКУМЕНТІВ



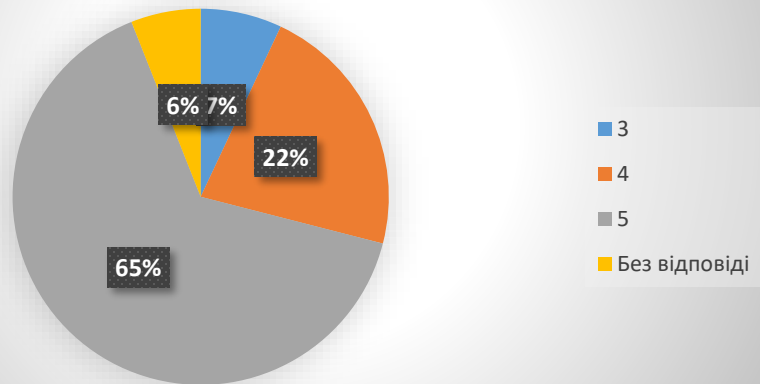
24. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:– порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та...



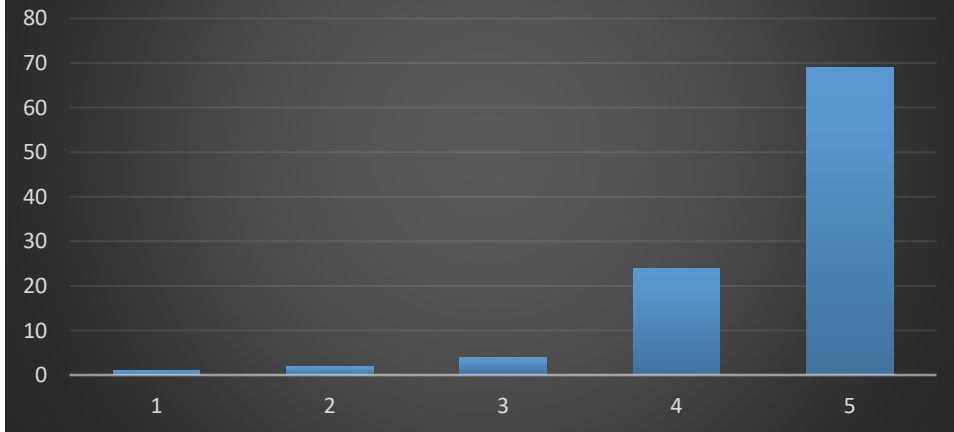
25. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі інтернет?



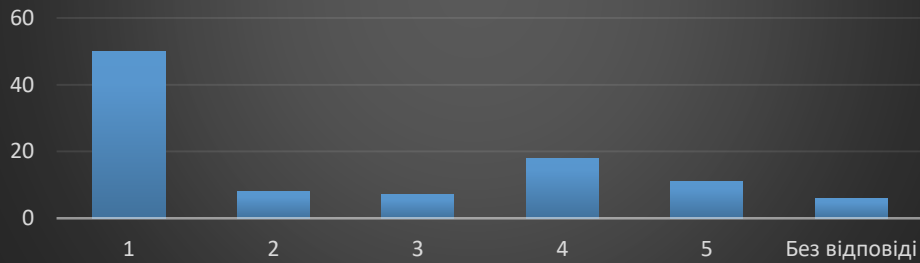
26. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?



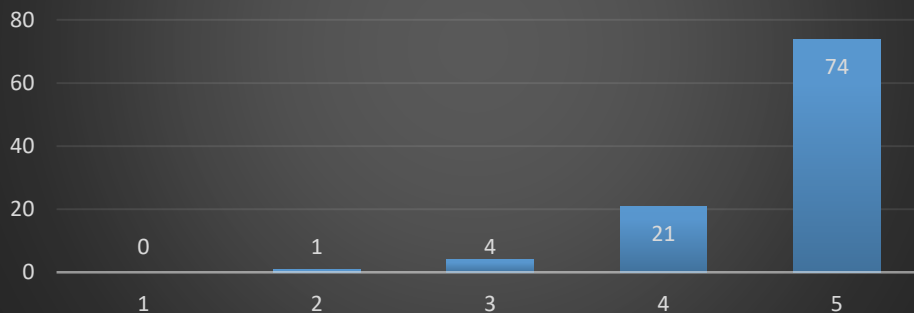
27. Чи старанно працювали працівники суду?



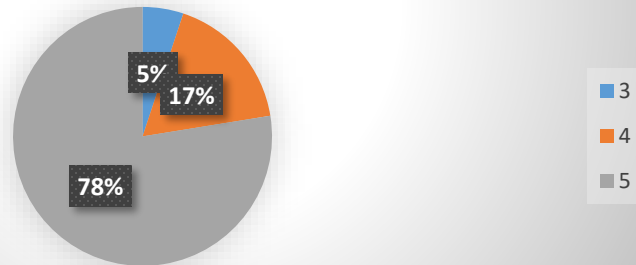
28. Чи не припускалися працівники апарату суду помилок, які призводили б до перероблення документів та (або) порушення строків розгляду справ?



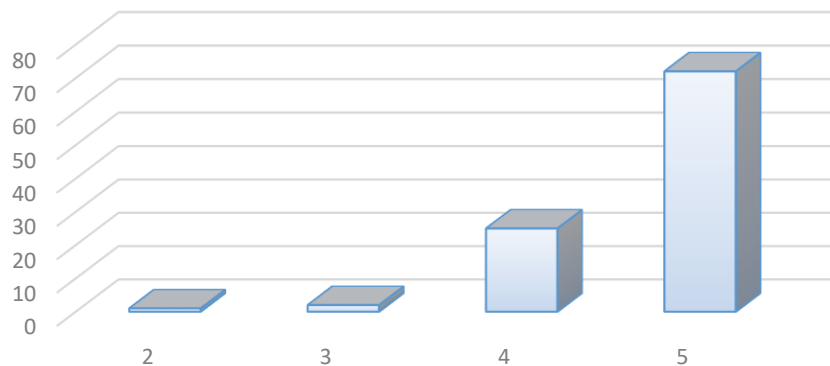
29. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами: – доброзичливість, повагу, бажання допомогти



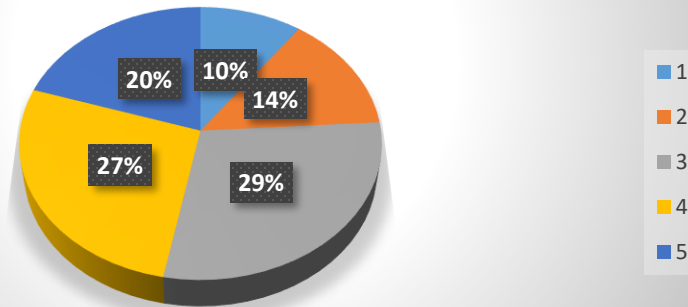
**30. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами: –
однакове ставлення до всіх,
незалежно від соціального статусу**



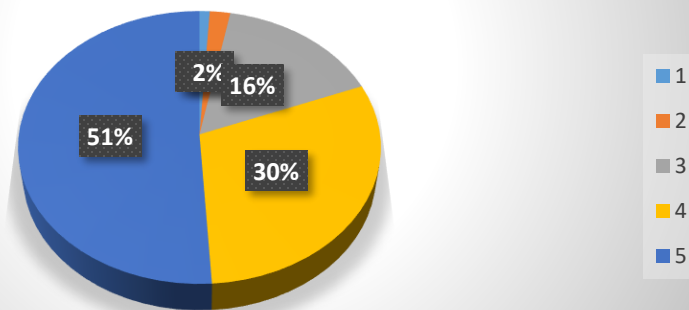
31. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами: – професіоналізм, знання своєї справи



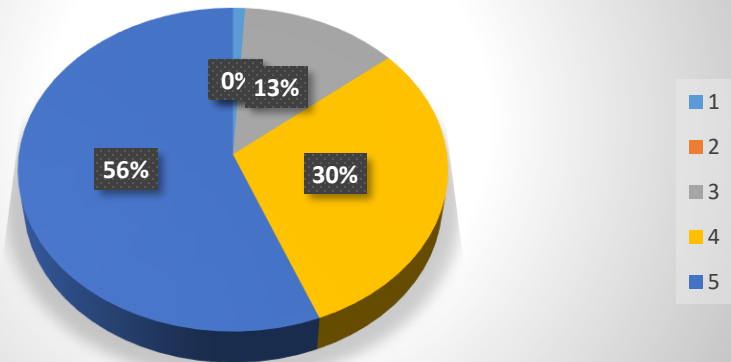
32. Чи вчасно (відповідно до графіка) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?



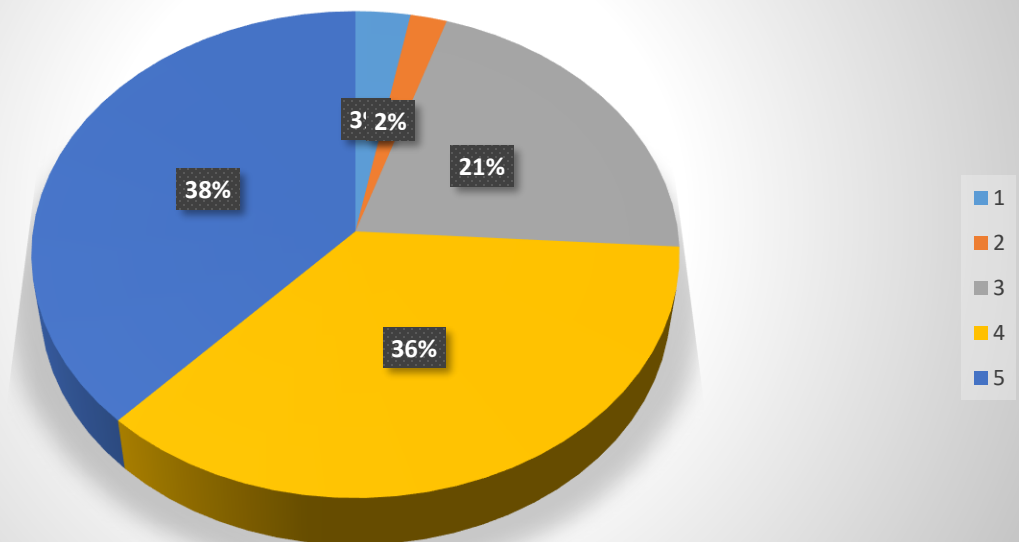
33. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?



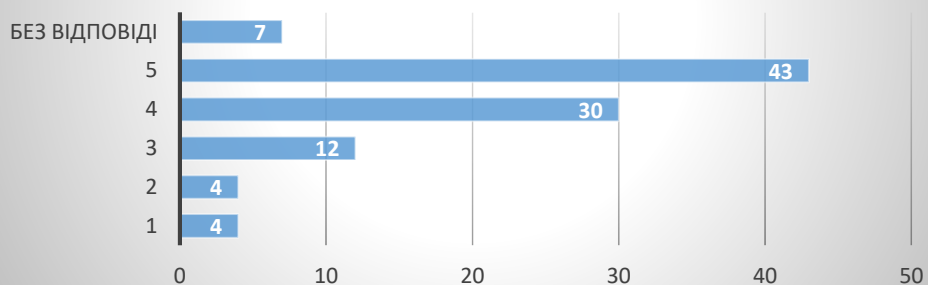
34. Чи вчасно Ви отримували повідомлення про розгляд справи?



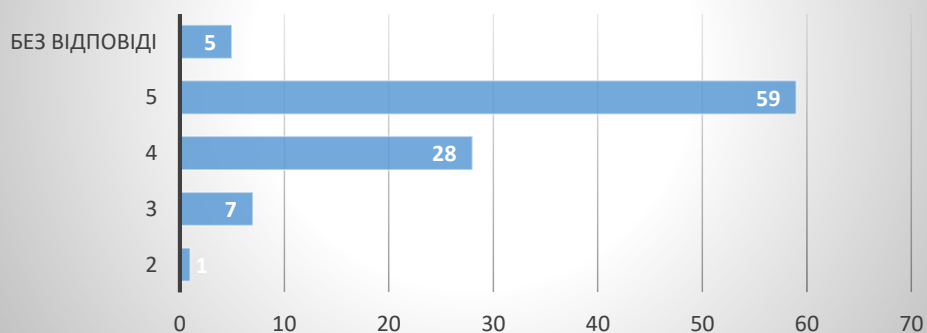
35. Чи вважаєте Ви обґрунтованими затримки/перенесення слухань у розгляді Вашої справи?



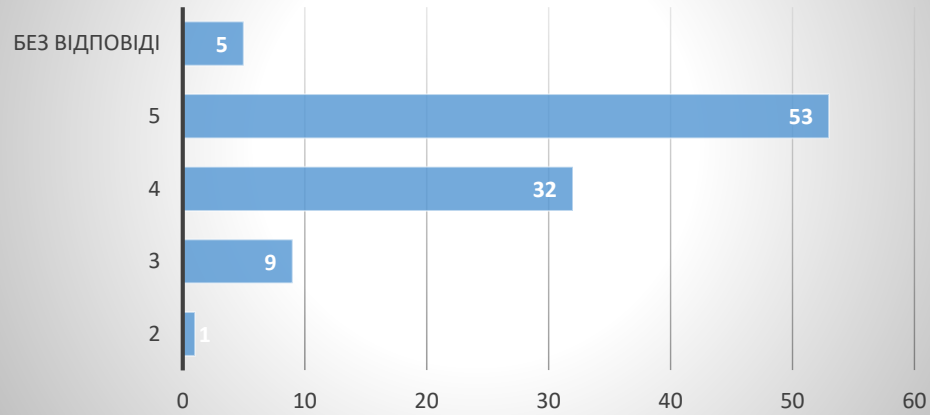
36. Чи були, на Вашу думку, характерними для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів): неупередженість та незалежність (суддя не піддався зовнішньому тиску, якщо такий був)



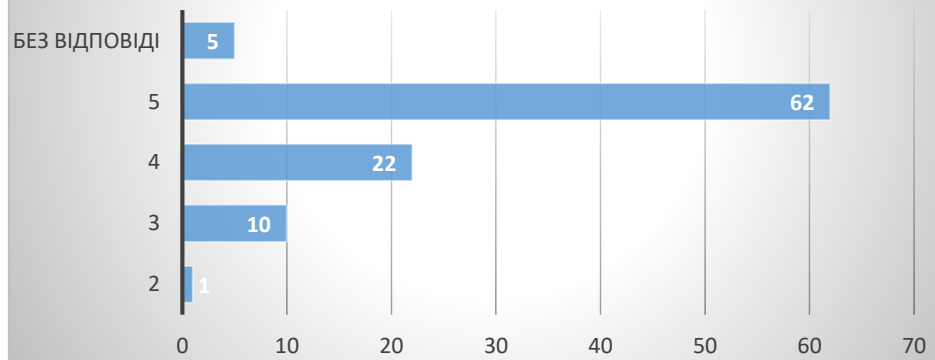
37. Чи були, на Вашу думку, характерними для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів): – коректність, доброзичливість, ввічливість



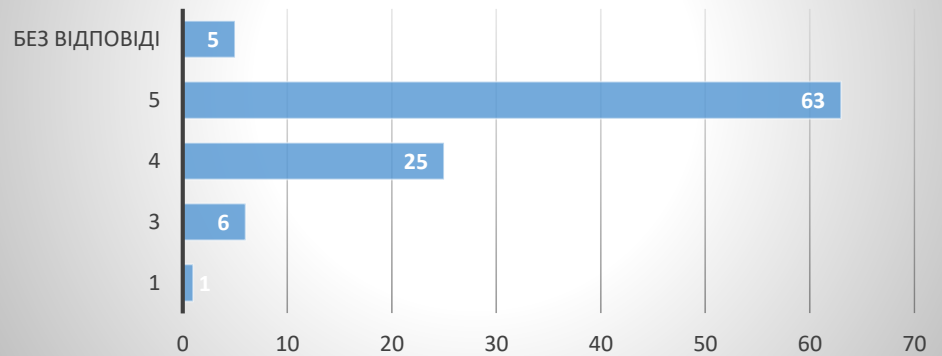
38. Чи були, на Вашу думку, характерними для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів):– належна підготовка до справи та знання справи



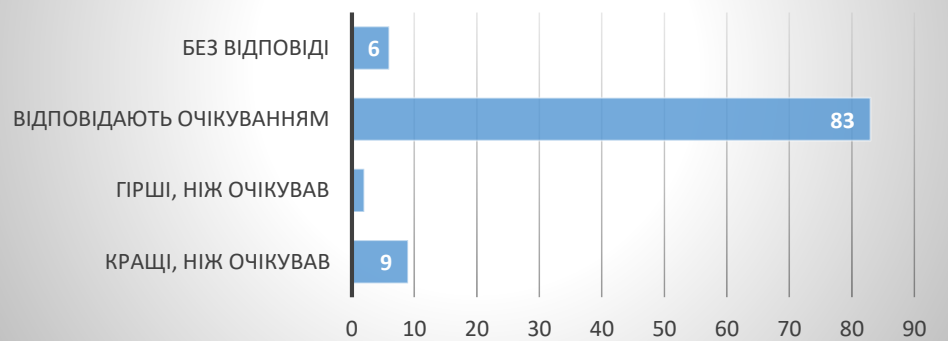
39. Чи були, на Вашу думку, характерними для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів):– надання рівних можливостей сторонам обґрунтовувати свою позицію



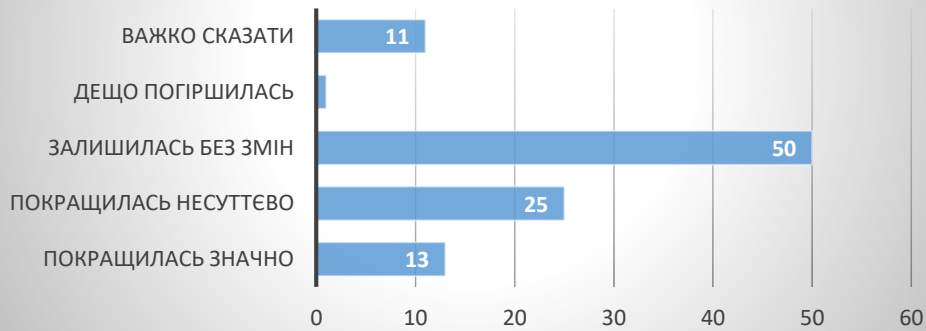
40. Чи були, на Вашу думку, характерними для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів): – дотримання процедури розгляду



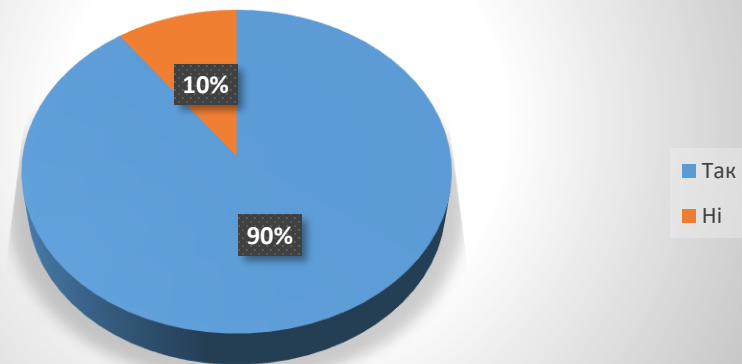
42. Якими є Ваші враження від візиту до суду сьогодні порівняно з Вашими очікуваннями?



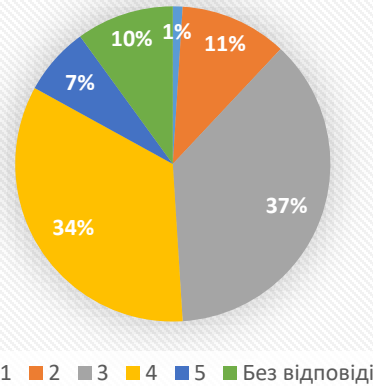
43. Якщо Ви були в цьому суді раніше (минулого року або ще раніше), то як, на Ваш погляд, змінилась якість роботи суду загалом?



44. Чи відомо Вам, що в Україні в усіх судах працює система «Електронний суд» для подання до суду та отримання від суду документів в режимі онлайн?



45. Дайте оцінку роботи системи Електронний суд



41. Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи цього суду:

приймати до розгляду справи вчасно; виносити рішення по справедливості і закону

дотримання Верховенства права

отримувати вчасно ухвали суду та повідомлення про засідання

Встановлення кавового апарату

Довго прогружується система в господарському процесі. Не всі документи можна подати через систему

Парковку для авто

парковка, кавовий апарат, оновлення кондиціонерів

Гардероб

Усунення накладень засідань суддів одночасно у різних колегіях

збільшення чисельності суддів

автоматично приєднувати до системи Електронний суд учасників справи та адвокатів

Розміщення інформації про розгляд справ та зали судових засідань у зоні очікування відвідувачів

Кавомашину

наявність усіх процесуальних заяв у Електронному суді

місця для ознайомлення з матеріалами справи більш облаштовані для цього

забезпечення швидкої та безперебійної роботи

Дотримання часу, на який призначено розгляд справи. Жодного разу судове засідання не розпочалось вчасно, затримки мінімум на 30 хв. В кращому разі

Надсилати повідомлення не тільки сторонам, але їх представникам

загалом все ок

встановлення електронного табло з графіком зайнятості суддів у справах

встановлення апарату для кави

встановлення кавового апарату

вчасний розгляд справ, покращення комунікації з секретарем, помічником

зауваження до роботи Електронного суду

можливість редагувати список справ, у яких є представником і видана довіреність в Електронному суді

довго завантажується документи, інколи не завантажується до судового засідання

оперативність в роботі

щоб засідання починалися вчасно